







KPay App



聯絡我們 Contact us

KPay Merchant Service Limited Email: cs@kpay-group.com Tel: +852 3706 7828





智能POS收款機用戶指南

Smart POS Terminal User Guide



釋放你的增長潛能 | Unleash your growth potential

快捷指南 Quick guide



Power-on

長按電源鍵 2 秒直到 LCD 屏幕亮起。
 Press and hold the power button for 2 seconds until the LCD screen lights up.



設定收款機語言 Language settings for POS terminal

- 1. 登入KPay POS App後按「設定」。 Log in to the KPay POS App and tap "Settings".
- 2. 按「語言」。 Tap "Language".

- 選擇「系統語言」。 Select "System language".
- 拉動想選擇的語言至第1位。
 Drag the desired language to the top position.



關機 / 重新啟動 Power-off / Restart process

長按電源鍵。
 Press and hold the power button.

 在選單按「關機」或「重新開機」,然後按 「確定」。
 On the menu, select "Power off" or "Restart", then press "OK".

0



設定 KPay POS App 語言 Language settings for KPay POS App

- 1. 登入KPay POS App後按「設定」。 Log in to the KPay POS App and tap "Settings".
- 2. 按「語言」。 Tap "Language".

- 選擇「應用語言」。 Select "Application language".
- 選擇語言後,按「確認」。 Choose your preferred language and tap "Confirm".



連接 Wi-Fi Wi-Fi connection

- 1. 按「設定」。 Tap "Settings".
- 2. 選擇「Wi-Fi」。 Select "Wi-Fi".
- 3. 開啟並連接 Wi-Fi 網絡。 Toggle on the button and connect to Wi-Fi.

0

		0				6	
1			5 1 0	12	₿ 5:39	0	
	KPay	1	殳定				÷
`	0 € 30.1♥ \$254		N950		>		使用 W
0	🕸 🖸	2	Wi-Fi		>		
	222 HEOR		流動網絡		>		
	🔲		藍牙	N/72	>		
			無線擴充	座設定	>		
97 -			電池	77%、清有大約1日1小時	>		
		0	22	课色来题首景、学型大小、亮度	>		
			音效	会議・請切帳級	>		
			儲存空間	已经用:27%-可用空间:10.01 68	>		
			功能健		>		

系統登錄

System login

收款機

The POS terminal

- 1. 在主畫面按「KPay POS App」。 On the home screen, tap the "KPay POS App".
- 登入後即可收款。
 Log in and start accepting payments.



智能手機

Smartphone

- 在手機下載「KPay App」。 Download the "KPay App" on your smartphone.
- 登入後即可管理及查閱交易、結算紀錄 及營運數據。
 Log in to manage and review transactions, settlement records, and operational data.



安裝 Installation

安裝電池

Battery installation

- 長按電源鍵,關閉收款機電源。
 Press and hold the power button to switch off the POS terminal.
- 2. 將收款機反轉放置,按照圖示2方向打開電池蓋。 Turn the POS terminal upside down and open the battery cover following the direction shown in the diagram 2.
- 將電池插頭插入插座,然後放入電池。 Insert the battery plug into the socket, then place the battery inside.
- 輕壓電池線,確保電池線不會阻礙 電池蓋關閉。
 Gently press down on the battery cables to ensure they do not obstruct the closing of the battery cover.
- 5. 蓋上電池蓋。 Close the battery cover.









- 長按電源鍵,關閉收款機電源。
 Press and hold the power button to switch off the POS terminal.
- 2. 將收款機反轉放置,打開電池蓋。 Turn the POS terminal upside down, open the battery cover.
- 3. 取出電池。 Remove the battery.

- 4. 按照圖示 4 位置插入SIM卡。 Insert the SIM card into the slot as shown in the diagram 4.
- 5. 重新安裝電池,然後蓋上電池蓋。 Reinstall the battery and close the battery cover.

- 1. 打開熱感紙匣。 Open the thermal paper compartment.
- 2. 將熱感紙的可打印面按圖示2向上放置,並預留約5厘米打印紙在熱感紙匣外。 Place the thermal paper roll with the printable side facing up as shown in the diagram 2, leaving about 5 cm of paper extending outside the compartment.
- 輕輕用力蓋緊熱感紙匣,聽到「咔嗒」聲響即可。
 Close the compartment firmly until you hear a "click" sound.





交易 Transaction





交易 Transaction

交易流程 (PayMe) Transaction process (PayMe)

- 1. 在收款頁面輸入交易金額,然後按 「確認」。 Enter the transaction amount on the Sale page, then tap "Confirm".
- 2. 選擇「PayMe」。 Select "PayMe" as the payment method.

PayMe

- 3. 掃瞄顧客的付款二維碼。 Scan the customer's QR code.
- 交易成功後,畫面將顯示「收款成功」。
 Once the transaction is successful, the screen will display "Successful".

交易流程(八達通) Transaction process (Octopus)

- 在收款頁面輸入交易金額,然後 按「確認」。
 Enter the transaction amount on the Sale page, then tap "Confirm".
- 2. 選擇「八達通」。 Select "Octopus" as the payment method.
- 指示顧客將八達通放置在NFC感應區上, 並等候數秒。

Instruct customer to place the Octopus card near the NFC sensor area and wait for a few seconds.

4. 交易成功後,畫面會顯示「收款成功」。 Once the transaction is successful, the screen will display "Successful".





交易撤銷 Transaction void

*只適用於當日尚未在收款機完成結算的交易,無須收取任何費用。

- * Applicable for same-day unsettled transactions on the POS Terminal. No fees apply.
- 1. 按「首頁」。 Tap "Main page".
- 在「首頁」頁面按「撤銷交易」。
 On the "Main page" page, tap "Void transaction".
- 3. 輸入主管密碼。 Enter the manager password.
- 透過選擇最近的交易紀錄/掃瞄存根條碼/輸入憑證 號/參考號或交易號的方式搜尋想撤銷的交易。
 Search for the transaction you want to void by selecting a recent transaction record/ scanning the receipt barcode/ or entering the trace number/ reference number, or transaction number.
- 5. 按「確認撤銷」。 Tap "Confirm void".
- 成功撤銷交易後,畫面將顯示「撤銷成功」。
 Once the transaction is successfully voided, the screen will display "Successful".



*適用於處理非即日交易退款,需收取相應行政費用。

* Applicable for non-same day refunds, with an administrative fee.

- 1. 按「首頁」。 Tap "Main page".
- 2. 在「首頁」頁面按「更多」。 On the "Main page" page, tap "More".
- 3. 按「退款」。 Tap "Refund".
- 4. 輸入主管密碼。 Enter the manager password.
- 透過掃瞄存根條碼、輸入參考號或交易號的 方式搜尋想退款的交易。
 Search for the transaction you want to refund by scanning the receipt barcode or entering the reference number or transaction number.
- 6. 按「退款」。 Tap"Refund".
- 7. 輸入退款金額後,按「確認」。 Enter the refund amount and tap "Confirm".
- 成功退款後,畫面將顯示「退款成功」。
 Once the refund is successful, the screen will display "Successful".





交易查詢及重印收據 Transaction status / Receipt printing

- 1 按「交易紀錄」。 Tap "Transaction".
- 2 選擇想查詢的交易紀錄。 Select the transaction record you want to view.
- 3 按「打印存根」即可。 Tap "Print receipt" to complete the process.



- 1. 按「結算」。 Tap "Settle".
- 確認當日結算詳情後,按「結算預 覽」。
 After reviewing the settlement details

for the day, tap "Preview statement".

- 3. 預覽統計結算單後,按「打印並簽退」。 Preview the settlement summary, then tap "Print and log out".
- 成功結算後,畫面將顯示「結算成功」, 按「簽退」即可簽退關機。
 Once the settlement is successful, the screen will display "Successful". Tap "Log out" to power off the terminal.

2 3 4 統計結算單預習 收款 a нкр О \sim 000.000.00 100 KPay 統計結算單 結算成功 原戶名稱: 原戶編號 終端號 起次號 結算日期: 結算時間: 重打印時間 K-shop Fun Tower 10 8521240332300004 00000497 000039 24/12/2024 17:90:21 24/12/2024 17:32:28 TRIORE 100.00 3 20.00 报助 退款 卡組織 频型 VISA ・ 単前 ・ 単前 ・ 単前 ・ 単前 全部 2,373,295.03 -12,367.89 -500.00 24,427.14 37,295.03 -12,367.89 -500.00 6

常見問題 Frequently asked questions

1. 收款機支援「EPS易辦事」付款嗎?

Does the POS terminal support EPS payments?

只要顧客的信用卡有銀聯標誌,即可以使用「易辦事」付款。

Yes, as long as the customer's credit card has the UnionPay logo, they can use EPS for payment.

2. 收款機因網絡延遲發生重試情況,我需要重新進行交易流程嗎?

If the POS terminal retries due to network delay, do I need to redo the transaction process?

如果你在收款時遇到網絡延遲,請耐心等待,交易仍在進行中。 若180秒後交易未能完成,系統會自動取消該交易,你需重新啟動交易流程。 If you encounter network delays, please wait patiently as the transaction is still processing. If the transaction fails after 180 seconds, the system will automatically cancel it, and you will need to restart the transaction process.

3. 如何瀏覽更多收款機的詳細教學?

How can I access more detailed tutorials for the POS terminal?

你可以在KPay的YouTube頻道上觀看更多收款機的詳細影片教學。 You can watch more detailed tutorial videos of the POS terminal on KPay's YouTube channel.

> 更多影片教學 More tutorial videos

