

POS终端机设备简介

连接方式:



支援Wi-Fi连接



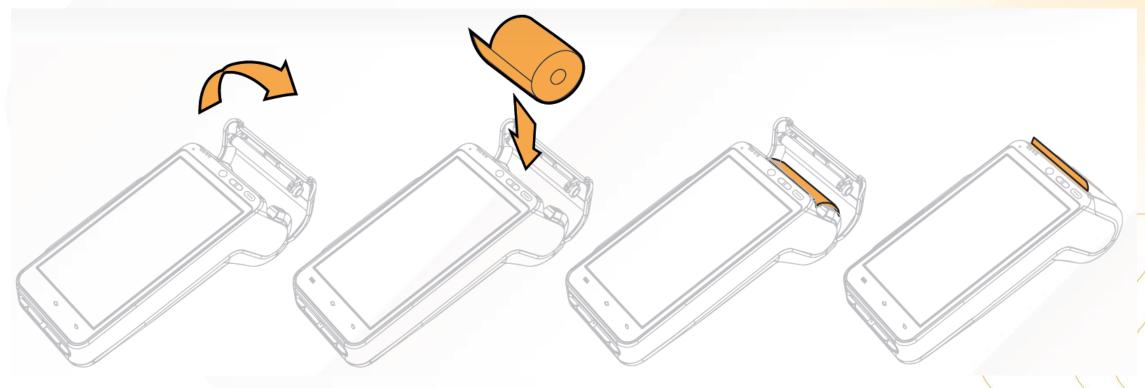
SIM Card* 接收





POS终端机 - 替换收据打印纸

- > 打开打印纸匣
- ➤ 将收据打印纸可打印面向上放入,尾端应贴近POS终端机的齿轮



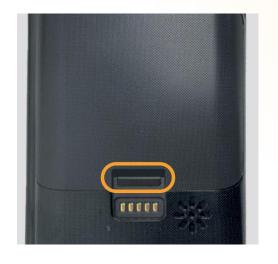
系统登录

连接 Wi-Fi

▶ 打开「设定」,开启并连接Wi-Fi网络

插入 SIM卡

- ▶ 打开电池盖
- ➤ 于左边SIM卡槽插入4G标准SIM卡





按「Allinpay SG」以启动KPay智能POS





交易流程











(信用卡/NFC/手机钱包感应支付)





按「消费」



Back	Sale			
Please Enter The Amount				
		SGD 0.00		
		TIP 0.00		
TOTAL 0.00				
1	2	3		
4	5	6		
7	8	9		
00	0	×		

输入「金额」,













确认总计金额

轻触感应拍卡:

将手机背面 付款卡贴近感应区数

插卡/刷卡:

请确认信用卡资料无误





系统自动打印存根





客户签署(如适用)





交易完成

只有成功的交易, POS终端机才会打印收据



交易流程





(二维码支付:扫描客人二维码)





按「消费」

(2)

Back	Sale			
Please Enter The Amount				
		SGD 0.00		
		TIP 0.00		
	1	OTAL 0.00		
1	2	3		
4	5	6		
7	8	9		
00	0	×		

输入「金额」,

按 🗔





选取收款方式 (**微信支付** 或 **PayNow**)

> 确认总计金额, 并扫描客人二维码





系统自动打印存根

交易完成

只有成功的交易, POS终端机才会打印收据



交易流程





(二维码支付:显示二维码收款)





按「消费」



Back	Sale			
Please Enter The Amount				
		SGD 0.00		
		TIP 0.00		
TOTAL 0.00				
1	2	3		
4	5	6		
7	8	9		
00	0	×		

输入「金额」,

按回题





选取收款方式 (**微信支付** 或 **PayNow**)

> 确认总计金额, 并显示二维码收款





系统自动打印存根

交易完成

只有成功的交易, POS终端机才会打印收据



查询交易纪录 / 重印收据





按「更多」, 再选择**「交易查询」**





输入「凭证号」或 直接选取有关交易



KPay =-版戶容景(MERCHANT COP) 森戸名第(MERCHANT NAME): Happy Shop 森戶地址(MERCHANT ADDR): 用声定式(MEKCHANT ADDR): 168 Happy Road, Hong Kong 東戸編號(MERCHANT NO.): 85299900000000 網際號(TERMINAL NO.): 争率號(REF NO): 128407398994 交易時間(DATE/TIME): 11/10/2021 16:00:50 交易金額(SALE AMOUNT):

HKD 1.00

KPay

HKD 1.00





交易撤销







银行卡撤销

VOID **INPUT ORI TRACE**

KPay

==商戶存根(MERCHANT COPY)== 商戶名稱(MERCHANT NAME): Happy Shop Happy Shop 商戶地址(MERCHANT ADDR): 168 Happy Road, Hong Kong 商戶編號(MERCHANT NO.): 852999000000000 852999000000000 終端號(TERMINAL NO.): 終端號(TERMINAL NO.): 00000001 卡號(CARD NO.): 卡號(CARD NO.): 交易類型(TXN TYPE): 交易類型(TXN TYPE): Visa SALE Visa SALE 批次號(BATCH NO): 0000015 憑證號(TRACE NO): 000003 授權碼(AUTH CODE): 008522 有效期(EXP DATE): XX/XX 有效期(EXP DATE): XX/XX 参考號(REF NO): 128407398996 交易時間(DATE/TIME): 交易時間(DATE/TIME): 11/10/2021 16:00:50 11/10/2021 16:00:50 交易金額(SALE AMOUNT): 交易金額(SALE AMOUNT):

HKD 1.00

無需簽署 NO SIGNATURE REQUIRED 本人確認以上交易,同意將計入本賬

I ACKNOWLEDGE SATISFACTORY RECEIPT OF RELATIVE GOODS OR SERVICES. I AMOUNT (TOGETHER WITH ANY ORHER ACHRGES DUE THEREON) ACCORDING TO THE CARD ISSUER AGREEMENT.

KPay

==持卡人存根(CARDHOLDER COPY)== 商戶名稱(MERCHANT NAME): 商戶地址(MERCHANT ADDR): 168 Happy Road, Hong Kong 商戶編號(MERCHANT NO.): 批次號(BATCH NO): 0000015 憑證號(TRACE NO): 000003 授權碼(AUTH CODE): 008522 参考號(REF NO): 128407398996

HKD 1.00

無需簽署 NO SIGNATURE REQUIRED 本人確認以上交易,同意將計入本賬 I ACKNOWLEDGE SATISFACTORY RECEIPT OF RELATIVE GOODS OR SERVICES. I AGREE OT PAY THE AVOUCE TOTAL

AMOUNT (TOGETHER WITH ANY ACHRGES DUE THEREON) ACCOR THE CARD ISSUER AGREEMENT





扫码撤销

按「撤销」

选取原交易的付款方式

输入**主管密码**及

原交易的凭证号(6位数字)

确认撤销交易资料无误后 按「确定」

交易已撤销,系统自动打印存根

该笔交易状态改为撤销



每日结算













选择**「结算」**



确认该日结算明细后,

再按**「结算」**

系统自动打印

「**结算单」**及 「**交易明细**」



为确保POS终端机有足够的记忆体, 我们建议商户每日进行结算程序。

常见问题

1. 如何判断交易成功?

当POS机成功打印收据,即表示交易成功。如对交易状态有任何疑问,请与客户服务部联系,以避免顾客重复付款。

2. 冲正成功即是交易成功吗?

交易冲正成功或冲正失败,**这笔交易都是失败的**,即没有收取顾客任何费用。商户需要重新刷卡交易,直至POS终端机显示交易成功。商户亦应记录顾客的联络资料或考虑暂时收取现金,以免因网络不稳造成损失。

3. 我需要每日结算吗?

商户需要每日结束营业后于POS终端机进行结算,以便 商户进行对账,并确保POS终端机有足够的记忆体。

4. POS终端机不断显示「上一笔交易未完成」,我该怎么办?

商户需要先于POS终端机结算,然后重新登入POS系统。

5. POS终端机不停意外关闭或闪退,我该怎么办?

商户需要先于POS终端机结算,然后重新登入POS系统



联络我们

KPay Merchant Service (Singapore) Pte. Ltd.

电邮: <u>cs-sg@kpay-group.com</u>

电话/WhatsApp: +65 6214 9234



