

POS终端机设备简介



# POS终端机 – 替换收据打印纸

- ▶ 打开打印纸匣
- ▶ 将收据打印纸可打印面向上放入,尾端应贴近POS终端机的齿轮



系统登录

## 连接 Wi-Fi

▶ 打开「设定」,开启并连接Wi-Fi网络

## 插入 SIM卡

▶ 打开电池盖

▶ 于左边SIM卡槽插入4G标准SIM卡



## 按「Allinpay SG」以启动KPay智能POS





# 交易流程 V/SA (信用卡 / NFC / 手机钱包感应支付)



按**「消费」** 

ŀ
@#0
度户名纬(M
Happy Sho
高戶地址(M
 168 Happy
高戶讓她M
852999000
间接通行(TERS
00000001
-#BE(CARD
交易嫌型(D
Vise SALE
指次转储AD
應證號(TRA
授權碼(AUT
表放期(DP
會考號(REF
交易時間(Da
11/10/2021
交易金額(54
HKD 1

系统自动打印存根



5

AMERICAN EXPRESS



确认总计金额

6

Pay G Pay SAMSUNG Pay

**轻触感应拍卡:** 将手机背面 付款卡贴近感应区数 秒

插卡 / 刷卡: 请确认信用卡资料无误

客户签署(如适用)

交易完成 \*\***只有成功的交易**, POS终端机才会打印收据\*\*

© KPay Merchant Service (Singapore) Pte Limited and its subsidiaries

**K**Pay







Sale Back Please Enter The Amount SGD 0.00 TIP 0.00 TOTAL 0.00 1 2 3 4 5 6 7 9 8  $\langle \times \rangle$ 00 0

输入「金额」, 8 按





选取收款方式 (微信支付 或 PayNow)

> 确认总计金额, 并扫描客人二维码



資戶名稱(MERCHANT NAME): Happy Shop 商戶地址(MERCHANT ADDR): Happy Shop 資戶地址(MERCHANT ADDR) 168 Happy Road, Hong Kong 168 Happy Road, Hong Kong 商戶攝號(MERCHANT NO.): 商戶編號(MERCHANT NO.) 85299900000000 结磷號(TERMINAL NO.) 總購號(TERMINAL NO.) 00000001 有效帮(EXP DATE): XX/XX 参考號(REF NO): 1284073989 交易時間(DATE/TIME): 11/10/2021 16:00:50 交易金額(SALE AMOUNT): HKD 1.00 無需簽署 NO SIGNATURE REQUIRED 本人確認以上交易,同意將計人本紙

KPay

-- 意戶穿機(MERCHANT COR

00000001

HKD 1.00 用用设备 NO SIGNATURE REQUIRE 本人確認以上交易,同意

KPay

--持令人穿根(CARDHOLDER COP

商戶省稿(MERCHANT NAME)

系统自动打印存根

交易完成

\*\*只有成功的交易 POS终端机才会打印收据\*\*









Sale Back Please Enter The Amount SGD 0.00 TIP 0.00 TOTAL 0.00 2 3 1 4 6 5 7 9 8  $\langle \times \rangle$ 00 0

WeChat Pay

按「**消费」** 





选取收款方式 (微信支付 或 PayNow)

> 确认总计金额, 并显示二维码收款





KPay

0000001

HKD 1.00



KPay



系统自动打印存根

交易完成

\*\*只有成功的交易, POS终端机才会打印收据\*\*



# 查询交易纪录 / 重印收据

















常见问题

### 1. 如何判断交易成功?

当POS机成功打印收据,即表示交易成功。如对交易状态有任何疑问,请与客户服务部联系,以避免顾客重复付款。

#### 2. 冲正成功即是交易成功吗?

交易冲正成功或冲正失败,这笔交易都是<u>失败的</u>, 即没有收取顾客任何费用。商户需要重新刷卡交易, 直至POS终端机显示交易成功。商户亦应记录顾客 的联络资料或考虑暂时收取现金,以免因网络不稳 造成损失。

#### 3. 我需要每日结算吗?

商户需要每日结束营业后于POS终端机进行结算,以便 商户进行对账,并确保POS终端机有足够的记忆体。

4. POS终端机不断显示「上一笔交易未完成」,我该怎么办?

商户需要先于POS终端机结算,然后重新登入POS系统。

## 5. POS终端机不停意外关闭或闪退,我该怎么办?

商户需要先于POS终端机结算,然后重新登入POS系统。





KPay Merchant Service (Singapore) Pte. Ltd.

电邮: <u>cs-sg@kpay-group.com</u>

电话/WhatsApp: +65 6214 9234



